青岛市城市污水处理费代征手续费项目

绩效评价报告

永京专字(2025)第0082号

第三方机构名称:永拓会计师事务所(特殊普通合伙)

项目主评人: 弘之强

2025年8月

青岛市城市污水处理费代征手续费项目绩效评价总览表

一、项目预算资	金安排和使用情况	
项目名称: 青岛市城市污水处理费代征	手续费项目	
主管部门: 青岛市水务管理局		国自来水集团有限公司 事业收费服务有限公司
预算安排 (万元)	4	50万元
其中:	财政预算安排	450 万元
实际支出 (万元)	450 万元(预	算执行率为 100%)

二、项目绩效目标

- (一)绩效目标:申请财政资金 450 万元,委托第三方实施污水处理费征收,形成稳定的污水处理资金来源渠道,保障污水处理设施的建设和维护,支持污水处理企业的运营,促进环境保护和水资源保护。
- (二)主要指标:按照污水处理费征缴范围、对象和标准组织开展征收工作,完成污水处理费 18,000 万元,并缴入财政专户。

三、实施成效

通过项目实施,有效保证了污水处理费的征缴,2024年实现代征污水处理费20,155万元,形成稳定的污水处理资金来源渠道,为公众缴费提供了方便。污水处理费的征收和使用提升了企业和公众的节能减排意识,有利于经济社会的可持续发展。

四、主要问题及有关建议

(一)主要问题

- 1.用水数据采集和费用征收未实现全覆盖
- 2.内部财务管理制度不健全
- (二)有关建议
- 1.污水处理费应收尽收,及时足额上缴国库
- 2.健全代征单位内部财务管理制度
- 3.主管部门与代征单位签订代征委托协议

	五、评价	得分和等级	
一级指标	指标分值	得分	得分率(%)
决策	20	17	85%
过程	20	17	85%
产出	40	33	8 3%
效益	20	20	100%
合计	100	87	87%
- 结	责效评价得分: 87分	评价结果等级:	 良

目 录

一、项目基本情况	1
(一)项目概况	1
(二)项目绩效目标	4
二、绩效评价工作开展情况	5
(一)评价目的、评价对象和范围	5
(二)评价思路、评价重点、评价指标体系和评价标准	6
(三)评价组织实施与评价方法	8
三、评价结论及分析	10
(一)综合评价结论	10
(二)指标分析	11
四、项目实施成效	12
五、发现的问题及原因分析	12
六、相关建议	12
附件・	13

青岛市城市污水处理费代征手续费项目 绩效评价报告

一、项目基本情况

(一)项目概况

- 1. 项目背景。根据《中华人民共和国水污染防治法》《城镇排水与污水处理条例》(国务院令第 641 号),青岛市开展征收了污水处理费;按照《青岛市市级城市污水处理专项资金管理办法》《青岛市财政局关于加强城市污水和垃圾处理费代征手续费管理有关问题的通知》(青财基〔2009〕83号),青岛市水务管理局(以下简称"市水务局")设置了污水处理费代征手续费项目。2024年项目年初预算为 450 万元,实际执行 450 万元,预算执行率 100%。
- 2. 项目主要内容。将收到的污水处理费及时足额上缴青岛市财政专户,青岛市财政局按实际缴入财政专户的污水处理费金额提取代征手续费并支付给代征单位,提取比例以2. 5%为基数比例,当年完成 1. 8 亿元污水处理费上缴任务,按 2. 5%计算手续费。
- 3. 项目实施情况。污水处理费代征手续费项目主管单位 是青岛市水务管理局,市水务局委托青岛市海润自来水集团 有限公司(以下简称"海润集团")、青岛公共事业收费服 务有限公司(以下简称"收费服务公司")代征污水处理费。 通过项目实施,2024年全年共征收污水处理费 20,155 万元, 其中:海润集团上缴 16,496.85 万元,收费服务公司上缴

3,658.26万元,全年共征收污水处理费比1.8亿元的预算征收额超出2,155万元,超额完成11.97%。

(1)项目实施组织架构

①项目主管部门

青岛市水务管理局:负责编制项目预算,并向市财政局 申报项目预算;资金拨付审核;指导并监督海润集团、收费 服务公司对项目的实施管理及资金管理。

②项目实施单位

2024年9月份之后(包含9月),全部污水处理费由海 润集团代征;2024年9月份之前,海润集团和收费服务公司 的征收范围划分情况:

用户分类	抄表单位	收费单位
自来水非民用户	海润集团	海润集团
纯水户外水表用户	海润集团	在收费服务公司收费系统内进行
水气表共有户外水 表用户	户外水表:海润集 团户内气表:收费 服务公司	管理,由收费服务公司刷卡收费。 全部费用进入收费服务公司账 户,收费服务公司每周将实收水费拨 付至海润集团指定账户。
纯水户内水表用户		在收费服务公司收费系统内进行 管理,由海润集团在入户抄水表时一 并抄表并刷卡收费。
水气表共有户内水 表用户	海润集团	全部费用进入收费服务公司账户,收费服务公司每周将实收水费、污水处理费拨付至海润集团指定账户。

③预算及资金拨付审批单位

青岛市财政局:负责项目预算审批、资金拨付审批及资金监管。

(2)项目实施管理流程

市水务局根据污水费预计征收金额编制预算,青岛市财政局根据预算拨付污水处理费代征手续费资金。市水务局委托海润集团和收费服务公司代征污水处理费,每季度根据实际上缴的污水处理费按 2.5%的比例申请代征手续费。市水务局报市财政局申请资金支付,市财政局按审核确认的金额,将代征手续费分别支付给海润集团和收费服务公司,专款用于收费单位收费过程中发生的人工、劳务费用、收费发票购置、印刷费用等与收费业务相关的支出。

- 4. 资金投入及使用情况。
 - (1) 2024 年预算与资金使用情况

预算 2024 年代征污水处理费 1.8 亿元,污水处理费代征手续费按 2.5%计提,项目预算支出 450 万元,按项目预算安排当年预算。经核实,实际拨付海润集团 358.64 万元,收费服务公司 91.36 万元。

其中,海润集团分别与青岛思达人力资源服务有限公司 (以下简称"思达人力")、山东恒晟源人力资源管理有限 公司(以下简称"恒晟源人力")签订外包服务合同,由上 述两家公司承接相关业务工作,具体包括:所辖非远传水表 用户(含户表、非户表)的抄表、复查及催收;远传水表定 期抄表复核、欠费催缴;供水设施检查及上报;用户信息收 集完善等。

海润集团按月与劳务公司核对工作量,签字确认核定表后按月支付劳务费。2024年,思达人力完成抄表7,557,543户次,服务费标准为3.5元/户次,扣除扣罚金额84,920元后,实际支付其劳务费2,566,480.50元;恒晟源人力完成抄表362,787户次,服务费标准为3.4元/户次,实际支付其劳务费1,233,475.80元。由于污水处理费与自来水费同步征收,上述支付的劳务费为污水处理费与自来水费代征业务合并计算的费用。

(2)资金拨付流程

该项目资金采用财政直拨方式支付到海润集团、收费服 务公司,海润集团和收费服务公司将资金按合同分别支付给 劳务公司。

(二)项目绩效目标

1. 年度目标

申请在青岛市市级城市污水处理专项资金中安排污水 处理费代征手续费 450 万元,委托海润集团、收费服务公司 按照规定的范围、标准和时限要求代征污水处理费,做到应 征尽征,2024年预算污水处理费征收金额 1.8 亿元。

2. 绩效指标

评价组按照《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》(财预〔2020〕10号)的相关要求,结合项目资料,根据市水务局编制的绩效目标,梳理出该项目实际完成情况,如下表:

一级指标	二级指标	三级指标	指标值	完成值
		代征比例年增长率	≤ 0%	0%
成本指标	经济成本指标	年度支出金额控制 在预算批复金额内	是	是
	型 目 IV. I-	污水处理费征收数	18,000万元	20,155 万元
	数量指标	代征比例	2.5%	2.5%
产出 指标	质量指标	污水处理费上交财 政国库及时率	100%	存在逾期上缴
10.14	/火 里·阳//*	污水处理费征收及 时率	100%	存在应缴未缴
	时效指标	完成时限	2024年12 月底前完成	完成
效益 指标	社会效益指标	是否通过污水处理 费及时征收入库保 障相关支出	是	是
满意度指标	服务对象满意 度指标	受益群体满意度	=90%	≥ 90%

二、绩效评价工作开展情况

(一)评价目的、评价对象和范围

- 1. 评价目的。通过绩效评价,全面、客观地评估污水处理费征缴管理、代征手续费资金使用的规范性和有效性,以及项目支出带来的社会效益;探讨科学的污水处理费征收途径和代征成本的合理性,为今后类似项目的预算编制和项目管理提供参考依据,进一步提高财政资金的使用效益和管理水平。
- 2. 评价对象。2024 年青岛市污水处理费代征手续费项目 预算资金 450 万元。
 - 3. 评价范围。主要包括项目的决策情况、资金管理和使

用情况、项目管理机制的健全性及执行情况、项目的成本情况、实现的产出情况、取得的效益情况和可持续发展等内容。

评价时段: 2024年1月1日至2024年12月31日。

- (二)评价思路、评价重点、评价指标体系和评价标准 1.评价思路
- (1)评价原则。本次绩效评价以客观公正、科学规范、 绩效相关为评价原则。
- (2)评价思路。根据财政部财预 [2020] 10 号等文件 要求制定绩效评价指标体系及具体绩效评价方案,全面梳理 项目管理方面资料,结合项目特点重点考核项目决策、过程、 产出及效益四个方面实施情况,科学设定绩效评价指标权重、 考核标准和方法,明确关注重点和审核重点,有针对性地提 出合理化建议,为合理确定污水处理费代征手续费决策提供 参考依据。

2. 评价重点

评价组基于掌握的该项目基本情况和项目特点,根据本次评价目的,评价重点为:污水处理费征收的成本效益情况、代征手续费使用管理的规范性及污水处理费征缴管理的规范性等。

3. 评价指标体系

评价组根据项目特点,参照财政部财预 [2020] 10 号文件、青岛市委、市政府《关于深化预算管理改革全面推进预算绩效管理的实施意见》(青发 [2019] 6 号)要求,按照"相关性、重要性、可比性、系统性、经济性"、"定性和

定量相结合"的原则,从决策、过程、产出、效益四个维度设计评价指标体系,权重分别为 20%、20%、30%、30%。

决策和过程类指标主要参照财政部财预 [2020] 10 号中的共性指标框架设计。决策类指标主要考察项目立项、绩效目标、资金投入及承接主体选择情况。过程类指标主要考察项目的资金管理、组织实施管理,在资金管理方面着重考察预算执行率、资金使用合规性;在组织实施管理方面重点关注管理制度的健全性、制度执行有效性等。

产出和效益类指标为个性指标。在产出指标设计中,产出数量主要是污水处理费征收任务完成情况;产出质量指标关注污水处理费征缴范围、对象和标准是否符合要求,污水处理费是否做到应收尽收,污水处理费是否实行专户管理等;产出时效指标考核污水处理费征缴及时性;产出成本重点关注单位成本是否合理。

效益指标方面主要考核项目实施对居民和企事业单位 缴费便利度影响及对改善人居环境影响;可持续影响方面, 着眼于从财力上持续保障城镇污水处理设施运行维护和建 设提供保障。

公众满意度指标方面,由于项目服务对象是面向居民和 企事业单位,该指标设置社会公众满意度、被征收单位满意 度指标。

4. 评价标准

绩效评价指标是衡量绩效目标实现程度的考核工具。通过将绩效业绩指标化,获取准确的业绩值,进而为开展绩效

评价服务,评价指标体系中各指标的权重由评价组根据绩效评价原理和评价需求,在调研基础上依据指标的重要性,同时结合专家论证意见进行设置。

- (1)评价标准。评价标准是依据绩效评价基本原理,分别按照计划标准、行业标准、历史标准等制定。对于定性指标,通过明确考核内容采集相关数据。定量指标通过公式等方式予以量化,以衡量该项指标是否符合评价基准,客观地反映指标完成效果。在分值设计上充分考虑本次绩效评价的目的,对一些常规均能达到的指标适当降低权重分值,对本次绩效评价重点关注的问题适当提高权重分值,以便能够通过本次评价,总结该项目取得的经验和成效,并共同探讨存在的问题以及改进措施和建议,切实提高财政资金的使用效率和效益。
- (2)评价等级。根据财政部《项目支出绩效评价管理办法》(财预[2020]10号)文件要求,项目最终评价等级分定为四档。

优: 得分高于90分(含90分);

良: 得分80分-90分(含80分);

中: 得分60分-80分(含60分);

差: 得分60分以下。

(三)评价组织实施与评价方法

1. 评价组织实施

前期准备、现场评价、非现场评价、综合分析等评价工作过程。

- (1)前期准备。审计人员全面整理与污水处理费征收相关的法律法规,如《污水处理费征收使用管理办法》(财税〔2014〕151号)等,明确征收的范围、标准、主体及资金使用要求等关键规定,与市水务局的相关领导、经办人员进行了交流,详细了解污水处理费征收工作的整体情况,主要包括污水处理费征收流程、代征单位情况、存在的困难与问题等。
- (2)现场评价。对负责征收污水处理费的单位海润集团 及收费服务公司进行核查,审查征收台账的完整性和准确性, 核对缴费单位信息、用水量、收费金额等数据是否一致。检 查代征单位是否按照规定的标准和范围征收污水处理费,是 否存在擅自减免、漏征、少征等问题。
- (3)非现场评价。用调查问卷等方式对居民用户对污水 处理费征收满意度进行调查,对收集到的数据进行多维度分 析比对。
- (4)综合分析。将现场评价和非现场评价过程中发现的问题进行汇总整理,按照征收管理、资金使用、政策执行等进行分类,详细记录每个问题的具体表现、涉及金额、相关责任主体等信息;指出存在的主要问题和不足,并提出具有建设性和可操作性的审计建议。

2. 评价方法

本次评价综合运用成本效益分析法、比较法、因素分析法、问卷调查法等评价方法。

(1) 成本效益分析法。将 2024 年度的投入与产出、效

益进行关联性分析。

- (2)比较法。通过与历史数值、行业数值和项目计划数值等进行比较,设置绩效目标值。
- (3)因素分析法。收集整理影响投入和产出的各项因素, 综合分析影响绩效目标实现的内外部因素。
- (4)问卷调查法。通过随机问卷调查、现场走访等形式,对被征收单位和社会公众对污水处理费征收的满意度等进行调查。当前存在的主要问题及意见:部分居民反映征缴方式单一,缺乏数字化支持;公众对污水处理费去向缺乏了解;激励与惩罚机制缺失。

根据定量优先、简便有效的原则,评价组根据本次评价 对象的具体情况,结合该项目绩效评价指标体系的特点,确 定该项目主要采用比较法和因素分析法开展绩效评价工作, 用成本效益分析法开展成本预算绩效分析。

三、评价结论及分析

(一)综合评价结论

依据财政部《项目支出绩效评价管理办法》(财预[2020] 10号)等相关文件精神,评价组从决策、过程、产出和效益 四个维度,通过数据采集、资料核查、实地调研和访谈等方 式,对 2024 年青岛市污水处理费代征手续费项目绩效进行 客观公正的评价,该项目绩效评价得分 87 分(详见附表 2), 评价结果为"良"。

2024 年青岛市城市污水处理费代征手续费项目绩效评价得分情况表

一级指标	指标分值	得分	得分率
决策	20	17	85%
过程	20	17	85%
产出	40	33	83%
效益	20	20	100%
合计	100	87	87%

(二)指标分析

1. 决策指标分析(满分20分,实得分17分)

截至报告期末,市水务局与海润集团之间尚未制定委托 代征相关文件,但市水务局已启动委托代征相关协议的拟定 工作,正处于积极推进阶段。

因此得分17分,得分率85%。

2. 过程指标分析(满分20分,实得分17分)

手续费使用单位未建立健全手续费财务管理制度,未做到专项核算,专款专用。

因此得分17分,得分率85%。

3. 产出指标分析(满分40分,实得分33分)

在污水处理费的征缴工作中,存在部分用户未抄表的情况,且部分已抄表的用户未能及时足额征收,未达到应征尽征足额的要求。

因此得分33分,得分率83%。

4. 效益指标分析(满分20分,实得分20分)

项目实施建立了稳定的污水处理资金来源渠道,为污水 处理设施稳定运行提供了经费保障,同时,为企业事业单位 和广大居民缴费提供了便捷缴费渠道。满意度调查得分 96.65%,居民满意度较高。因此得分 20 分,得分率 100%。

四、项目实施成效

通过项目实施,有效保证了污水处理费的征缴,2024年实现代征污水处理费 20,155万元,有利于经济社会的发展。

五、发现的问题及原因分析

1. 用水数据采集和费用征收未实现全覆盖

根据财税 [2014] 151 号第八条第一条的规定, "向城镇排水与污水处理设施排放污水、废水的单位和个人(以下称缴纳义务人),应当缴纳污水处理费"。评价发现,一是存在部分用户未抄表取数的情况;二是部分已抄表用户的污水处理费未及时足额征收,对逾期未缴费用户,催缴机制尚需进一步完善。

2. 内部财务管理制度不健全

根据青财基〔2009〕83号文件规定, "手续费使用单位要建立健全手续费财务管理制度,专项核算,专款专用"。 经核查财务资料,海润集团未对手续费进行专项财务核算。 其支付给劳务公司的劳务费包含代征污水处理费及自来水 费的劳务费用,未单独核算代征污水处理费的劳务费用,也 无法核实代征手续费的结余情况。

六、相关建议

(一)污水处理费应收尽收,及时足额上缴国库

建议市水务局督促指导代征单位进一步完善征收管理机制,加大对延期缴费用户的催缴力度,推动代征单位对污水处理费应收尽收,并按照青财基[2009]83号文件要求,及时足额将污水处理费缴入财政专户。

(二)健全代征单位内部财务管理制度

建议市水务局督促指导代征单位严格按照青财基[2009] 83号文件要求,健全污水处理费代征手续费的财务管理制度, 对该资金实施专项核算、专款专用。

(三)主管部门与代征单位签订代征委托协议

建议市水务局与代征单位尽快签订委托协议,进一步细化代征污水处理费的相关要求,明确双方责任义务。同时,建议结合远传水表用户数量逐年增长、人力成本逐年降低的实际情况,研究优化污水处理费代征手续费的奖惩机制。

- 附件: 1. 青岛市城市污水处理费代征手续费项目绩效评 价指标体系
 - 2. 青岛市城市污水处理费代征手续费项目绩效评价得分表
 - 3. 青岛市城市污水处理费代征手续费项目问题清单
 - 4. 青岛市城市污水处理费代征手续费项目调查问卷分析报告
 - 5. 青岛市城市污水处理费代征手续费项目评价 人员信息

<本页无正文>





中国 北京

中国注册会计师:





附件 1:

2024年青岛市城市污水处理费代征手续费项目绩效评价指标体系

指标 指标 指标 排析學品 海 指标解釋 评价要点: 可用立项是否符合法律 经济发展规划和相关政策: 应项估 按规、相关政策、发展 ②项目立项是否符合证据 经济发展规划和相关政策: 项目立 性 规划以及部门职责,用 要求: ①项目立项是否符合行业发展规划和政策 / 国 要求: 负 (6 依据情况。 ①项目产项是否与部门职责范围相符,属 分) (6 依据情况。 ①项目是否将合行业发展规划和政策 / 国 公 通信 是否 / 公 应 是否 / 会 是	业		- 232	= 23	4			1
	中	加	加	本 本	垣	指称解释	评价要点	平分称布
立项依 法规、相关政策、发展 ②项目立项是否符合法律 经济发展规划和政策 据充分 4 规划以及部门职责,用 要求; 项目立 性 规划以及部门职责,用 要求; 项 (6 依据情况。		Į,	<u> </u>	Į	1		评价要点:	①项目立项符合国家《水污染防治法》、《城镇排
立項依 法规、相关政策、发展 ②项目立项是否符合化业发展规划和政策 据充分 4 规划以及部门职责,用 要求: 如 (6							①项目立项是否符合国家法律法规、国民	水和污水处理条例》等相关政策,得1分,否则不
立項依 法规、相关政策、发展 ②项目立项是否符合行业发展规划和政策 据充分 4 规划以及部门职责,用 要求;						项目立项是否符合法律	经济发展规划和相关政策;	得分;
(20) (4) 規划以及部门职责,用 要求; (6) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (5) (5) (5) (5) (5) (5) (6) (7)				立项依		法规、相关政策、发展	②项目立项是否符合行业发展规划和政策	②项目立项符合行业发展规划和政策要求,得1分,
(20) (6 体報情况。 (6 体報情况。 (7) (7) (7) (7) (8) (8) (8) (8)	-1			据充分	4	规划以及部门职责,用	要求;	否则不得分;
(20) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (5) (6) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) <td< td=""><td></td><td></td><td>项目立</td><td>型</td><td></td><td>以反映和考核项目立项</td><td>③项目立项是否与部门职责范围相符,属</td><td>③项目立项与青岛水务局职责范围相符,属于部门</td></td<>			项目立	型		以反映和考核项目立项	③项目立项是否与部门职责范围相符,属	③项目立项与青岛水务局职责范围相符,属于部门
(20) (2) (2) (2) (2) (2) (3) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4			项 (6			依据情况。	于部门履职所需;	履职所需,得1分,否则不得分;
決策 中央 地方事权支出责任划分原则。 本项程 页目申请、设立过程是			☆				④项目是否属于公共财政支持范围,是否	④项目属于公共财政支持范围,符合中央、地方事
決策 立项程 序规范 可目申请、设立过程是 互待合相关要求,用以 规范情况。 评价要点: 可有符合相关要求,用以 现范情况。 评价要点: 可有所设定的绩效目标 ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有 相关性: (20 分) (20 种合理 平价要点: 现有目标设定的绩效目标 ②项目统数目标与实际工作内容是否具有 相关性: (20 可用统定的绩效目标 ②项目统效目标与实际工作内容是否具有 相关性: (20 可用统定的绩效目标 和考核项目绩效目标。 (6 分) (4 中名观实际,用以反映 项目实施的相符情况。 (30 可用实施的相符情况。 (30 可用统效目标是否与解决是否与解决具体的绩 金量相匹配。 (5 分) (4 中、结核项目统效目标设定的绩 数指标是不可能数目标组化是否分解为具体的绩 条数指标。 (30 可用统数目标组化是否分解为具体的绩 多指标; (4 有的确 分的 (4 中、结核项目统数目标的错 数指标; (30 可用统数指标是否与项目年度任务数或 计划数相对应的。 (4 有化情况。 (4 中、结核项目统数目标的明 (5)可用统数指标是否与项目年度任务数或 计划数相对应的。							符合中央、地方事权支出责任划分原则。	权支出责任划分原则,得1分,否则不得分。
決策 上、次注 否符合相关要求,用以 0.项目是否按照规定的程序申请设立; (20 人) (20 (20 所申和考核项目立项的 (20 (20 所申和考核项目立项的 (20 (20 所申和考核项目立项的 (20 (20 所申和考核项目或的 (20 (20 所申和专校园目录效目标。 (20 (20 所申上否按照规定的程序申请设立; (20 所申是否按照规定的程序要求; (20 所申是否按定了年度绩效目标; (20 所申表设定了年度绩效目标; (20 加申基本设定了年度绩效目标; (20 加申、统业、(20 (30 日前期产出效益和效量和效量和效量和效量的等。 (4) 所申基本核项目等效目标设定的绩 (20 (5) 依据绩效目标是否清晰、细化、(30) (6) 分) (6) 依据绩效目标是否清晰、细化、(30) (6) 分) (6) 依据绩效目标是否清晰、细化、(30) (6) 分) (6) 依据绩效目标是否清晰、知化、(30) (6) 分) (6) 依据绩效目标是否清晰、知化、(30) (6) 分) (6) 公司第等等,用以及映和、(4) (6) 分) (6) 公司第等等等,(4) (6) <td></td> <td></td> <td></td> <td>小品租</td> <td></td> <td>项目申请、设立过程是</td> <td>]</td> <td>①项目按照规定的程序申请设立,并纳入年度预算</td>				小品租		项目申请、设立过程是]	①项目按照规定的程序申请设立,并纳入年度预算
決策 上級市 上級市場及正 (20 一次日本 (20	c				c	否符合相关要求, 用以	11 01 安元: ①而日具不按阳丰宁的程序由违语立:	管理,得1分,否则不得分;
(20 規范情况。 评价要点: 分) 項目所设定的绩效目标 ①项目是否设定了年度绩效目标; 6 是否依据充分,是否符相关性; ①项目是否设定了年度绩效目标; 标(6 和考核项目绩效目标。 ③项目预划产出效益和效果是否符合正常 可用交施的相符情况。 分) 依据绩效目标设定的绩 评价要点; 6 分) 依据绩效目标设定的绩 评价要点; 6 对指标是否清晰、细化、 ①项目绩效目标细化是否分解为具体的绩 济指标; 6 可衡量等,用以反映和 效指标; 4 考核项目绩效目标的明 ②项目绩效指标是否与项目年度任务数或 计划数相对应的。	1	并		17%。在	1	反映和考核项目立项的	少项目是自致积然是的性力中围攻立; ②审批文件、材料是否符合相关要求;	②审批文件、材料符合相关要求,得1分,否则不
分) 项目所设定的绩效目标 证项目是否设定了年度绩效目标; ①项目是否设定了年度绩效目标; 绩效目 是否依据充分,是否符相关性; 和考核项目绩效目标与的工模和产出效益和效果是否符合正常和考核项目实施的相符情况。 ③项目预期产出效益和效果是否符合正常的工模水平; 标(6 分) 依据绩效目标设定的绩 评价要点: 标明确 2 可衡量等,用以反映和表指标。 数指标: 生 考核项目绩效目标的明 ②项目绩效指标是否与项目年度任务数或出处的。 中域量等,用以反映和表域相对应的。 计划数相对应的。		₹ ° ° ° ° ° ° ° ° ° ° ° ° ° ° ° ° ° ° °		1		规范情况。		得分;
(4) 项目所设定的绩效目标 ①项目是否设定了年度绩效目标; (4) 是否依据充分,是否符相关性; 和考核项目绩效目标与实际工作内容是否具有和多数目标。 (5) 和考核项目绩效目标与。 ①项目提查设定了年度绩效目标。 (6) 分) 金量相匹配。 (4) 依据绩效目标设定的绩 评价要点: (5) 依据绩效目标设定的绩 评价要点: (6) 依据绩效目标设定的绩 评价要点: (6) 放指标是否清晰、细化、 ①项目绩效目标知化是否分解为具体的绩 (6) 放指标是否清晰、细化、 ①项目绩效目标知代是否分解为具体的绩 (6) 效指标是否清晰、细化、 ①项目绩效目标知代是否分解为具体的绩 (6) 公前目绩效目标的明 ②项目绩效指标是否与项目年度任务数或 (7) 当校项目绩效目标的明 ②项目绩效指标是否与项目年度任务数或 (6) 1、划数相对应的。		7 (\$					评价要点:	
6效目 是否依据充分,是否符相关性; 标合理 4 合客观实际,用以反映 ③项目预期产出效益和效果是否符合正常 和考核项目绩效目标与 的业绩水平; 标 (6 分) 依据绩效目标设定的绩 资格标是否清晰、细化、 ①项目绩效目标设定的绩 资格标: 评价要点: 标明确 2 可衡量等,用以反映和 效指标: 生态的间。 计划数相标是否与项目年度任务数或 计划数相对应的。		7				而日后沿令的缮拗日坛	①项目是否设定了年度绩效目标;	①项目设定了绩效目标,得1分,否则不得分;②
5				口水羊		域口内及たい数数口体 国大佐語かん 国大祭	②项目绩效目标与实际工作内容是否具有	项目绩效目标与实际工作内容具有相关性,得1分,
(4) (2) (2) (2) (2) (3) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4	c			送後に	_	A 在古代给九万,是古行人等的作人会当身后 田 N L H	相关性;	否则不得分;③项目预期产出效益和效果符合正常
绩效目 (1) (1) (1) (2) (3) (4)	n			10000000000000000000000000000000000000	4,	1.1.1.2.2.2.3.3.3.3.3.3.3.3.3.3.3.3.3.3.	③项目预期产出效益和效果是否符合正常	的业绩水平,得1分,否则不得分;④项目绩效目
标 (6 项目共應的相位價值。 分) 金量相匹配。 金量相匹配。 金量相匹配。 绩效指 效指标是否清晰、细化、 ①项目绩效目标细化是否分解为具体的绩标明确。 体明确 2 可衡量等,用以反映和 数指标; 性 考核项目绩效目标的明 ②项目绩效指标是否与项目年度任务数或细化情况。 细化情况。 计划数相对应的。			绩效目	Ħ		和名核坝田镇效田体与南中市市市市	的业绩水平;	标与预算安排的资金量匹配较好的,得1分; 匹配
分) 依据绩效目标设定的绩 评价要点: 绩效指 效指标是否清晰、细化、 ①项目绩效目标细化是否分解为具体的绩 标明确 2 可衡量等,用以反映和 效指标; 性 考核项目绩效目标的明 ②项目绩效指标是否与项目年度任务数或 细化情况。 计划数相对应的。			标 (6			坝日头飑的相付消免。	④项目绩效目标是否与年度预算安排的资	一般的,得0.5分;匹配较差的不得分。
绩效指 依据绩效目标设定的绩 评价要点: 绩效指 效指标是否清晰、细化、 ①项目绩效目标细化是否分解为具体的绩 标明确 2 可衡量等,用以反映和 效指标: 性 考核项目绩效目标的明 ②项目绩效指标是否与项目年度任务数或 细化情况。 计划数相对应的。			☆				金量相匹配。	
						依据绩效目标设定的绩	评价要点:	①而目绩效目标细化分解为具体的绩效指标. 得1
				绩效指		效指标是否清晰、细化、	①项目绩效目标细化是否分解为具体的绩	2
考核项目绩效目标的明 ②项目绩效指标是否与项目年度任务数或 1 知化情况。 计划数相对应的。	4			标明确	2	可衡量等,用以反映和	效指标;	
计划数相对应的。				軐		考核项目绩效目标的明	②项目绩效指标是否与项目年度任务数或	②英口谈交指やJ·英口十反日分效或11 必效在47 页一方:每1 个,方回不得个。
						细化情况。	计划数相对应的。	

性口	# 	# 数	三 数 t	⟨	指标解释	评价要点	平分标准
ت	<u> </u>	が 会 分 (全 次	漢 事 本 本 年	رم ا	项目预算编制是否经过 科学论证、有明确标准, 资金额度与年度目标是 否相适应,用以反映和 考核项目预算编制的科 学性、合理性情况。	评价要点: ①预算编制是否经过科学论证; ②预算内容与项目内容是否匹配; ③预算额度测算依据是否充分,是否按照标准编制; ④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。	①预算编制经过科学论证,得2分,否则不得分; ②预算内容与项目内容是否匹配,得1分,否则不得分; 得分; ③预算额度测算依据充分,且按照标准编制,得1 分,否则不得分;④预算确定的项目投资额或资金量与工作任务相匹配,得1分,否则不得分。
9		承接主 体(3 分)	代征单 位确定 的规范 性	3	代征单位是否按规范的程序选择确定,用以反程序选择确定,用以反映和考核选择代征单位的规范性	评价要点: 市级主管部门与代征承接主体是否有委托 代征相关文件	未提供市级主管部门与代征承接主体的委托代征相关文件, 扣2分
		小计	±	20			
2	过程 (20	勞 開 (10	资金到	23	实际到位资金与预算资金的比率,用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度	评价要点: 资金到位率=(实际到位资金/预算资金) ×100%。 实际到位资金:一定时期(本年度或项目期)内落实到具体项目的资金。 预算资金:一定时期(本年度或项目期) 内预算安排到具体项目的资金。	资金到位率等于 100%, 得 2 分, 每低于一个百分点, 扣 0.1 分, 不足 1 个百分点按一个百分点计算(下同), 扣完为止。
∞		3	预算执行率	2	项目预算资金是否按照 计划执行,用以反映或 考核项目预算执行情 况。	评价要点: 预算执行率=(实际支出资金/实际到位资 金)×100%。 实际支出资金:一定时期(本年度或项目 期)内项目实际拨付的资金。	预算执行率大于等于青岛市市本级财政预算执行率,得2分,每下降1个百分点,扣0.1分,扣完为止。

性中	世 松 草	11 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24	斯 斯 黎	分值	指标解释	评价要点	评分标准
o	おおります。	後 型) 反 金 禁 (一 二	资用金合性规则	9	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定,用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点: ①资金使用是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定; ②资金支付手续是否齐全,审批流程是否规范: ③资金使用是否符合项目预算批复或合同规定的用途; ④资金支付凭证是否合规,是否存在大额现金支付、不合法票据支出等违规现象; ⑤是否存在截留、挤占、挪用、虚假套取等违反资金管理规定的现象。	①资金使用符合《污水处理费征收使用管理办法》、《青岛市财政局市级政府非税收入收缴管理办法》、青岛市财政局市级政府非税收入收缴管理办法》、青岛市财政局关于加强城市污水和垃圾处理费代征手续费管理有关问题的通知(青财基(2009)83号)的规定,得3分,否则不得分;3资金的拨付手续齐全,且有完整的审批程序,得1分,否则不得分;3资金支付符合项目预算批复或合同规定的用途,得1分,否则不得分;6资金支付凭证合法合规,得1分,否则不得分;6资金支付凭证合法合规,得1分,否则不得分;
10) 文 (区 二	组织实 施(10	御 퍼 敏 却 企 中	4	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全,用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	评价要点: ①是否建立健全相关管理办法或实施细则 (方案); ②相关管理制度是否合法、合规、完整。	①主管单位及时制定了相关实施办法、细则(方案) 等文件,得2分,否则不得分; ②制定相关管理制度规范、完整,且合规、合法的, 得2分,每发现一项不符扣1分,本项分值扣完为 止。
11		\$	制度 行有效 性	9	项目实施是否符合相关 管理规定,用以反映和 考核相关管理制度的有 效执行情况。	评价要点: 市级主管部门及项目实施单位是否按照相 关管理规定执行。	市级主管部门及项目实施单位按照相关管理规定执行,得5分,若发现1例不符合相关管理制度规定的,扣1分,扣完本项目分为止。
		\(\frac{1}{2}\)	小计	20			
12	产出 (40 分)	产出数 量 (10 分)	污水处 理费征 收数	10	反映年度內污水处理费征收情况	评价要点: 考核是否完成年度污水处理费征收任务数	完成年度污水处理费征收任务率为100%,得10分,每降低1个百分点扣0.5分,扣完为止。

性中	上 谷	计数	川北谷本	分值	指标解释	评价要点	评分标准
133	<u> </u>	<u> </u>	海 海 海 海 海 海 海 海 海 海 海 海 海 海 海 海 海 海 海	1 n	反映年度内污水处理费 征收范围、对象和标准 情况	评价要点: ①污水处理费征收对象是否符合要求; ②污水处理费征收范围是否符合要求; ③污水处理费征收标准是否符合规定。	①污水处理费征收对象符合要求,得1分,否则,不得分; ②污水处理费征收范围符合要求,得1分,否则,不得分; ③污水处理费征收标准符合规定,得1分,否则,不得分;
14		产出质 量(16 分)	污水处 理费应 收尽收	10	反映污水处理费代征到位情况	评价要点: 代征单位是否做到污水处理费应收尽收, 颗粒归仓。	污水处理费做到应收尽收,颗粒归仓得 10 分,发现未收情况,按征收情况扣分。
15			污水处 理费电 子票据	2	反映执收单位使用电子 票据情况	评价要点: 执收单位收缴是否开具《青岛市非税收入 电子缴款通知书》	执收单位收缴开具《青岛市非税收入电子缴款通知 书》,得2分,否则,不得分。
16			污水处 理费专 户管理		反映年度内污水处理费纳入财政专户管理情况	评价要点: 污水处理费是否纳入专户管理。	污水处理费纳入专户管理得1分,否则,不得分
17		序 出 数 (10 分)	污水处 理费征 缴及时 性	10	反映年度内污水处理费征缴及时情况	评价要点: 考核污水处理费征缴及时性情况	每月5日前将上月征收污水处理费全额缴入财政专户的得10分;延迟支付但全额缴入财政专户,扣2分;未将上月污水处理费全额缴入财政专户,得0分。
18		五 (4 (4	返 市 京	7	反映项目总成本控制情况	评价要点: 成本控制率=(实际发生成本/项目计划成本)*100%, 实际成本:项目实施单位如期、保质、保量完成既定工作目标实际所耗费的支出。 计划成本:项目实施单位为完成工作目标	成本控制率≤100%,得2分,每增加1个百分点扣0.2分,扣完为止。

全中	一	二 指 标	三级指标	少 恒	指标解释	评价要点	评分标准
19			项目单位成本	2	反映项目单位成本控制 情况	评价要点: 当年完成收入上缴任务,按2.5%计算手续费;	代征手续费控制在 2.50%以内的得 2 分;
		4.4	计	40			
20		終 相 (10	壮 会	5	反映项目的实施对社会 发展所带来的直接或间接影响,用以反映和考核项目所产生的社会效 益情况。	评价要点: ①对提高居民和企事业单位缴费便利度影响程度; ②对改善人居环境影响程度。	①通过问卷调查,项目实施对缴费单据送达、发票换满意度非常满意得2分,满意得1分,一般得0.5分,不满意,很不满意不得分;②项目实施,通过污水处理费代征,加强对污水处理设施投入,对改善人居环境影响程度较高得3分,明显得2分,一般得1分,没有影响不得分。
21		(可持续影响	ಲ	项目的实施对可持续发 展所带来的直接或间接 影响,用以反映和考核 项目所产生的可持续影	评价要点 : 对污水处理能力提升的持续影响程度。	通过代征对污水处理费,对持续保障城镇污水处理设施运行维护和建设,防治水污染,保护环境的持续影响程度较高得5分,明显得4分,一般得2分,没有影响的不得分。
22		满意度 (10 分)	满意度	10	被征收单位和社会公众 对污水处理费征收的满 意度	评价要点: 通过随机问卷调查、现场走访等形式,进 行问卷调查:被征收单位和社会公众对污 水处理费征收的满意度	通过随机问卷调查、现场走访等形式进行满意度调查: 查: ①对被征收单位满意度调查,达到90%及以上,得5分,每降低1个百分点扣0.2分,扣完为止; ②社会公众满意度调查,达到90%及以上,得5分,
		\(\frac{\lambda}{\lambda}\)	小计	20			
23		综合得分		100			

附件 2:

2024年青岛市城市污水处理费代征费手续费项目绩效评价得分表

序号	一级 指标	二级指标	三级指标	৽	评分标准	评分依据及分值测算过程	依据来源
		项目立项 (6分)	立项依据充分性	4	①项目立项符合国家《水污染防治法》、《城镇 排水和污水处理条例》等相关政策,得1分,否 则不得分; ②项目立项符合行业发展规划和政策要求,得1 分,否则不得分; ③项目立项与青岛水务局职责范围相符,属于部 门履职所需,得1分,否则不得分; (1)履职所需,得1分,否则不得分; 自项目属于公共财政支持范围,符合中央、地方 事权支出责任划分原则,得1分,否则不得分。	①项目立项符合国家《水污染防治法》、《城镇排水和污水处理条例》等相关政策,得1分; ②项目立项符合行业发展规划和政策要求,得1分; ③项目立项与青岛水务局职责范围相符,属于部门履职所需,得1分; ④项目属于公共财政支持范围,符合中央、地方事权支出责任划分原则,得1分。	项目立项文件; 现场取得相关 文件、资料。
23	(20 分)		立项程序规范性	7	①项目按照规定的程序申请设立,并纳入年度预算管理,得1分,否则不得分;②审批文件、材料符合相关要求,得1分,否则不得分;不得分;	①项目按照规定的程序申请设立,并纳入年度预算管理,得1分; ②审批文件、材料符合相关要求,得1分。	项目立项审批 资料、项目申请 表等;现场取 得。
က		绩效目标(6分)	绩效目标合理性	4	①项目设定了绩效目标,得1分,否则不得分; ②项目绩效目标与实际工作内容具有相关性,得1分,否则不得分; ③项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平,得1分,否则不得分; ④项目绩效目标与预算安排的资金量匹配较好的,得1分;匹配一般的,得0.5分;匹配较差的不得分。	①项目设定了绩效目标,得1分; ②项目绩效目标与实际工作内容具有相关性,得1分; ③项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平,得1分; ④项目绩效目标与预算安排的资金量匹配较好的,得1分。	项目绩效目标 申报审批表或 工作目标;现场 取得。

承	上 上 上 本	二级指	三级指标	守 分	评分标准	评分依据及分值测算过程	依据来源
4			绩效指标明确性	23	①项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标,得1分, 否则不得分; ②项目绩效指标与项目年度任务数或计划数相对应的,得1分,否则不得分。	①项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标,得1分; ②项目绩效指标与项目年度任务数或计划数相对应的,得1分。	项目绩效目标 申报审批表或 工作目标;现场 取得。
ιο		资金投入(5分)	预算编制科学性	5	①预算编制经过科学论证,得2分,否则不得分; ②预算内容与项目内容是否匹配,得1分,否则 不得分; ③预算额度测算依据充分,且按照标准编制,得1 分,否则不得分; ④预算确定的项目投资额或资金量与工作任务相 匹配,得1分,否则不得分。	①预算编制经过科学论证,得2分; ②预算内容与项目内容是否匹配,得1分; ③预算额度测算依据充分,且按照标准编制,得1分; 得1分; ④预算确定的项目投资额或资金量与工作任务相匹配,得1分。	预算编制及下达资料, 现场取得。
9		承接主体 (3分)	代征单位确 定的规范性	0	市级主管部门与代征承接主体是否有委托代征相 关文件,得2分,否则,不得分;	未提供市级主管部门与代征承接主体的委托 代征相关文件, 扣3分	现场取得
		Ì	小计	17			
9	7		贷金到位率	2	贷金到位率等于100%,得2分,每低于一个百分点,扣0.1分,不足1个百分点按一个百分点计算(下同),扣完为止。	资金到位率等于100%,得2分。	预算分解下达 方案及文件;现 场取得。
2	及 (20 (余)	资金管理 (10 分)	预算执行率	2	预算执行率大于等于青岛市市本级财政预算执行率,得2分,每下降1个百分点,扣 0.1分,扣完为止。	项目预算执行率为 100%, 得 2 分。	项目资金申请和指标下达文件或指标单,项目支出相关资料;现场取得。

一级 二级指 三级指标 指标 标	-	三级指标		骨分	评分标准	评分依据及分值测算过程	依据来源
 ① 済金使用符合《汚力 《青島市财政局市级延 法》、青島市财政局市级延 (禁上	2管理 资金使用合 3 热性	m		□ 労金使用分 《青島市財司 (12009) 83② 労金的拨イ (2009) 83② 労金的拨イ (2009) 83② 労金の投イ (2009) 83② 労金の大 (2009) 83② 労金の付 (2009) 83(2009) 83(①资金使用符合《污水处理费征收使用管理办法》《青岛市财政局市级政府非税收入收缴管理办法》、青岛市财政局关于加强城市污水和垃圾处理费代征手续费管理有关问题的通知(青财基理费代征手续费管理有关问题的通知(青财基(2009)83号)的规定,得3分,否则不得分;②资金的拨付手续齐全,且有完整的审批程序,得1分,否则不得分;。③资金支付符合项目预算批复或合同规定的用途,得1分,否则不得分;④资金支付凭证合法合规,得1分,否则不得分;⑥若存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况,本项扣6分。	①资金使用中,收到的代征手续费没有专账核算,无法查明支付流向,扣3分;②资金的拨付手续齐全,且有完整的审批程序,得1分;③资金支付符合项目预算批复或合同规定的用途,得1分;④资金支付凭证合法合规,得1分;⑤未发现截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	项目资金支出情况明细表、会计凭证和账簿;现场取得。
管理制度健 4 组织实施 (10 分)	管理制度健 4	4		①主管单位及 案)等文件, ②制定相关管 的,得2分, 扣完为止。	①主管单位及时制定了相关实施办法、细则(方案)等文件,得2分,否则不得分;②制定相关管理制度规范、完整,且合规、合法的,得2分,每发现一项不符扣1分,本项分值扣完为止。	①水务管理局及被委托代征单位依据《青岛市财政局关于加强城市污水和垃圾处理费代征手续费管理有关问题的通知》对项目资金进行管理,得2分;②定相关管理制度规范、完整,且合规、合法,得2分	市级主管部门 及项目单位制 定的项目管理 和资金管理相 为办法或制度; 现场取得。
制度执行有 6 执行,得5分, 差效性 教性 规定的, 扣1分,	9	9	. ,,,	市级主管部[执行,得55 规定的,扣	市级主管部门及项目实施单位按照相关管理规定 执行,得5分,若发现1例不符合相关管理制度 规定的,扣1分,扣完本项目分为止。	水务管理局及项目实施单位按相关管理规定 执行,未发现违反规定情况,得6分。	项目实施过程 资料:现场取得。
小计 17			17				
产出 (40 (10分) 征收数 10 分,每降低1 分)	污水处理费 10 征收数	10		完成年度污水分, 每降低1	完成年度污水处理费征收任务率为100%,得10分,每降低1个百分点扣0.5分,扣完为止。	2024年年度指标值为18,000.00万元,实际完成指标值为20,155.11万元,其中:海润上缴污水处理费16,496.85万元,收费中心上缴3,658.26万元,年度污水处理费征收任务率为100%,得10分。	2024 年预算編 制重点保障事 项清单, 现场取 得。

序号	上 新 数 本	二级指标	三级指标	停 分	评分标准	评分依据及分值测算过程	依据来源
14		产出质量	污水处理费 征缴范围、对 象和标准	က	①污水处理费征收对象符合要求,得1分,否则,不得分; ②污水处理费征收范围符合要求,得1分,否则,不得分; ③污水处理费征收标准符合规定,得1分,否则,不得分;	①污水处理费征收对象符合要求,得1分;②污水处理费征收范围符合要求,得1分;③污水处理费征收标准符合规定,得1分;	现场查看台账等资料取得。
		(16分)	污水处理费应收尽收	5	污水处理费做到应收尽收,颗粒归仓得 10 分,发 现未收情况,按征收情况扣分。	部分用户用水数据已获取,未被及时征收费用,扣5分	现场调查了解。
15			污水处理费 电子票据	2	执收单位收缴开具《青岛市非税收入电子缴款通知书》,得1分,否则,不得分。	执收单位收缴开具《青岛市非税收入电子缴款通知书》,得1分。	现场查看台账 等资料取得。
16			污水处理费 专户管理	-	污水处理费纳入专户管理得2分,否则,不得分	污水处理费纳入专户管理得2分。	现场查看会计 账簿取得。
17		产出时效(10分)	污水处理费征缴及时性	8	每月5日前将上月征收污水处理费全额缴入财政专户的得10分;延迟支付但全额缴入财政专户,扣2分;未将上月污水处理费全额缴入财政专户,得0分。	延迟上缴, 扣2分。	现场查看企业 账务、凭证、台 账等资料取得。
18		부 남 크 워	项目总成本	2	成本控制率≤100%,得2分,每增加1个百分点扣0.2分,扣完为止。	成本控制率=(实际发生成本/项目计划成本)项目计划成本 450 万元,企业实际发生成本450 万元,成本控制率为100%,得2分。	现场取得
19		(4分)	项目单位成本	2	①代征手续费控制在 2.50%以内的得 2 分;	①代征手续费控制在2.50%以内,得2分;	现场取得
			小计	33			

承	一 架 参 操	二级指标	三级指标	帶 分	评分标准	评分依据及分值测算过程	依据来源
20		X 施	社会效益	ರ	①通过问卷调查,项目实施对缴费单据送达、发票换满意度非常满意得 2 分,满意得 1 分,一般得 0. 5 分,不满意,很不满意不得分;②项目实施,通过污水处理费代征,加强对污水处理设施投入,对改善人居环境影响程度较高得 3 分,明显得 2 分,一般得 1 分,没有影响不得分。	①通过问卷调查,项目实施对缴费单据送达、发票换满意度非常满意得2分,满意得1分,一般得0.5分,不满意,很不满意不得分;②项目实施,通过污水处理费代征,加强对污水处理设施投入,对改善人居环境影响程度较高得3分,明显得2分,一般得1分,没有影响不得分。	结合现场调查问卷、项目实际完成情况等综合分析;现场调
22	数 (20 次)		可持续影响	ಲ	通过代征对污水处理费,对持续保障城镇污水处理设施运行维护和建设,防治水污染,保护环境的持续影响程度较高得5分,明显得4分,一般得2分,没有影响的不得分。	通过代征对污水处理费,对持续保障城镇污水处理设施运行维护和建设,防治水污染,保护环境的持续影响程度较高得5分,明显得4分,一般得2分,没有影响的不得分。	结合现场调查 问卷、项目实际 完成情况等综 合分析;现场调 查取得。
23		滅 (10分)	滅 高 政	10	通过随机问卷调查、现场走访等形式进行满意度调查:调查:调查:	通过随机问卷调查、现场走访等形式进行满意度调查: ①对被征收单位满意度调查,达到90%及以上,得5分,每降低1个百分点扣0.2分,扣完为止; ②社会公众满意度调查,达到90%及以上,得5分,每降低1个百分点扣0.2分,扣完为止。	调查问卷;现场调查取得。
		,	小计	20			
24		综合得分	☆	87			

附件3:

青岛市城市污水处理费代征费手续费项目 问题清单

问题 分类	序号	项目责任单位	问题描述
决策	1	青岛市水务管理局	未提供市级主管部门与代 征承接主体的委托代征相 关文件
过程	2	青岛公共事业收费服务有限 公司 青岛市海润自来水集团有限 公司	收到的代征手续费没有专 账核算,无法查明支付流 向。
产出	3	青岛市水务管理局 青岛公共事业收费服务有限 公司 青岛市海润自来水集团有限 公司	用水数据未按月及时采 集,已采集数据的用户费 用未及时征收
	4	青岛市海润自来水集团有限 公司	海润集团存在每月延迟上缴代征污水处理费的情况

附件 4:

青岛市城市污水处理费代征手续费项目 调查问卷分析报告

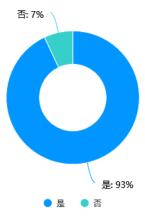
本次调查旨在了解受访者对青岛市污水处理费代征收费工作的满意度、使用绩效,以及发现可能存在的问题和提出改进建议。问卷涵盖了受访者对城市污水处理费代征费服务项目的收费方式、满意度评价以及存在的问题等方面。通过对问卷结果的分析,可以为相关部门提供改进城市污水处理费代征手续费项目的参考意见,以更好地满足公众需求,提高城市污水处理费代征费服务的质量和水平。

一、收费透明度

1. 您的城市排水主管部门是否将城市污水处理费征收事项进行了公示?

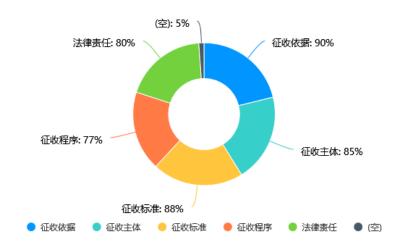
分析结论:根据数据显示,是否将城市污水处理费征收事项进行了公示的单选题有 100 人次有效填写。其中,93%的人选择"是",7%的人选择"否"。可以看出绝大多数人都认为主管部门将城市污水处理费征收事项进行了公

示



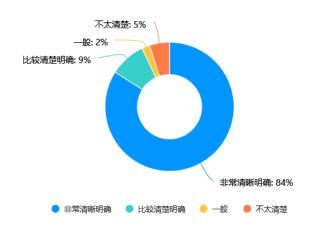
2. 如您回答是"是",请勾选公示内容?

分析结论:根据数据表格显示,参与者认为公示内容包括征收依据(90%)、征收主体(85%)、征收标准(88%)、征收程序(77%)和法律责任(80%)。其中,征收依据和征收标准是绝大多数人认为公式的内容。



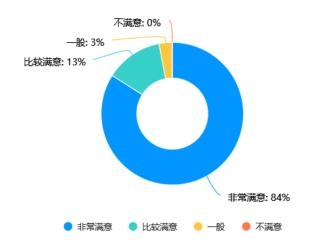
3. 您认为城市污水处理费收费项目和收费标准是否清晰明确?

分析结论:根据数据显示,大部分受访者(84%)表示非常清晰明确,少部分受访者(9%)表示比较清楚明确,而一般和不太清楚的比例较低。因此,总体来看,受访者对城市污水处理费收费项目和收费标准是比较清晰明确的。



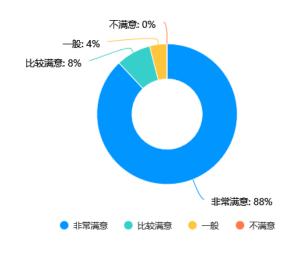
4. 您对城市污水处理费代征方式是否满意?

分析结论:根据数据显示,对城市污水处理费代征方式的满意度较高。其中,84%的人选择了"非常满意",13%的人选择了"比较满意",3%的人选择了"一般",而没有人选择"不满意"。这表明绝大多数人对城市污水处理费代征方式感到非常满意。



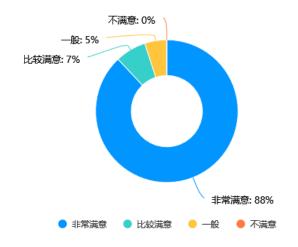
5. 您对城市污水处理费缴费单据送达工作满意度?

分析结论:根据数据显示,对城市污水处理费缴费单据送达的满意度较高。其中,88%的人选择了"非常满意",8%的人选择了"比较满意",4%的人选择了"一般",而没有人选择"不满意"。这表明绝大多数人对城市污水处理费缴费单据送达工作感到非常满意。



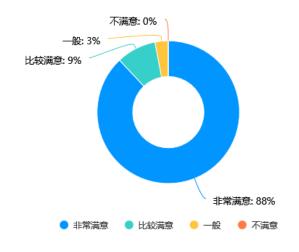
6. 您对城市污水处理费缴费发票换取是否满意?

分析结论:根据数据显示,对城市污水处理费缴费发票换取的满意度较高。其中,88%的人选择了"非常满意",7%的人选择了"比较满意",5%的人选择了"一般",而没有人选择"不满意"。这表明绝大多数人对城市污水处理费缴费发票换取感到非常满意。



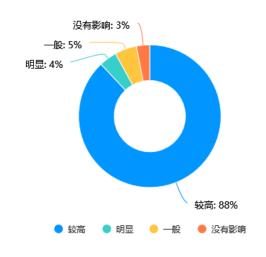
7. 您对城市污水处理费代征工作整体满意度如何?

分析结论:根据数据显示,对城市污水处理费代征工作的满意度较高。其中,88%的人选择了"非常满意",9%的人选择了"比较满意",3%的人选择了"一般",而没有人选择"不满意"。这表明绝大多数人对城市污水处理费代征工作感到非常满意。



8. 您认为通过代征对城市污水处理费,对持续保障城镇污水处理设施运行维护和建设,防治水污染,保护环境的持续影响程度?

分析结论:根据数据显示,主要集中在"较高"选项,占比为88%,整体看来,大多数人认为通过代征对城市污水处理费,对持续保障城镇污水处理设施运行维护和建设,防治水污染,保护环境的持续影响程度较高。



9. 在开展城市污水处理费代征工作中,有哪些需要改进的地方,请您提出宝贵意见。

当前存在的主要问题及意见:

(1) 征缴流程不便, 部分居民反映征缴方式单一, 缺乏数字化支持。建议采纳先进的技术手段, 对现有的收费系统进行全面的优化升级, 通过推广无需上门抄表的征缴方式, 降低人工干预的程度, 从而提高整个收费过程的效率和安全性。

- (2)资金使用不透明,公众对城市污水处理费去向缺乏 了解,易引发信任问题。建议加强资金监管与透明度,公 开资金使用,定期发布城市污水处理费收支报告。
- (3)激励与惩罚机制缺失,对节水减排用户缺乏奖励,对拖欠费用者处罚力度不足。建议强化政策执行奖惩措施:对节水型家庭、达标排放企业给予费率折扣或退税;对拖欠费用用户加收滞纳金,纳入信用记录,对企业偷排行为实施"黑名单"制度。

二、总结分析

根据对问卷调查的统计结果进行分析,以下是对青岛市城市污水处理费代征手续费项目的总体评价和问题反馈的主要结论:

- 1. 对城市污水处理费代征项目的收费透明度: 84%的受访者表示公示的非常清晰,表明城市污水处理费代征项目的收费透明度较高。
- 2. 对代征项目的收费方式满意程度情况: 大部分受访者表示对目前城市污水处理费代征方式非常满意。
- 3. 对代征项目服务的满意度: 绝大多数受访者目前对城市污水处理费代征工作非常满意。
- 4. 对代征项目的可持续影响:有 88%的受访者认为通过 代征对城市污水处理费,对持续保障城镇污水处理设施运 行维护和建设,防治水污染,保护环境的持续影响程度较 高。

三、总体满意度

青岛市城市污水处理费代征手续费项目居民满意度为 96.65%, 具体满意度情况见下表。

青岛市城市污水处理费代征手续费项目居民满意度 调查问卷统计分析表

			选项		
——面向居民。根据问卷调查结果,本次收回问卷一共 100 份。	A 100 分	B 80 分	C 60 分	D 0 分	E 0 分
1. 您的城市排水主管部门是否将城市污水处理费征 收事项进行了公示? A. 是 B. 否	93	7			
2. 如您回答是"是",请勾选公示内容? A. 征收依据 B. 征收主体 C. 征收标准 D. 征收程序 E. 法律责任	90	85	88	77	80
3. 您认为城市污水处理费收费项目和收费标准是否清晰明确? A. 非常清晰明确 B. 比较清楚明确 C. 一般 D. 不太清楚	84	9	2	5	
4. 您对城市污水处理费代征方式是否满意? A. 非常满意 B. 比较满意 C. 一般 D. 不满意	84	13	3	0	
5. 您对城市污水处理费缴费单据送达工作满意度? A. 非常满意 B. 比较满意 C. 一般 D. 不满意	88	8	4	0	
6. 您对城市污水处理费缴费发票换取是否满意? A. 非常满意 B. 比较满意 C. 一般 D. 不满意	88	7	5	0	
7. 您对城市污水处理费代征工作整体满意度如何? A. 非常满意 B. 比较满意 C. 一般 D. 不满意	88	9	3	0	
8. 您认为通过代征对城市污水处理费,对持续保障城镇污水处理设施运行维护和建设,防治水污染,保护环境的持续影响程度? A. 较高 B. 明显 C. 一般 D. 没有影响	88	4	5	3	
第 4、5、6、7 题合计	348	37	15	0	
满意度		96	6.65%		

附件5:

青岛市城市污水处理费代征手续费项目绩 效评价人员信息

评价工作组全部由经验丰富的注册会计师组成,核心评价人员名单及分工情况详见下表。

工作小组	姓名	职责分工	职务/职称
主评人	孙立强	制定实施方案;协调评价小组工作,组织实施评价活动;分析评价数据,撰写绩效评价报告;负责评价工作前期准备、实施阶段及报告撰写各阶段统筹安排。	
	张静		注册会计师
	祝荣光	搜集、整理相关资料,协助	注册会计师
评价组成员	徐艳	项目负责人开展绩效评价	注册会计师
	王莉	活动,汇总评价数据	注册会计师



公巴扫描市场主体身份码 **兴**了解更多登记、备案、 一件可、监管信息,体验 更多应用服务。

统一社会信用代码

91110105085458861W

水拓会计师事务所(特殊普通合伙) 松

竹

特殊普通合伙企业 福 米

日江 执行事务合伙人 # 恕 咖 公

营活动 依法须经批准的项目, 经相关部门批准后依批准的内容开展经营 审查企业会计报表、出具审计报告;验证企业资本,出具验资报告;办理 企业合并、分立、清算事宜中的审计业务,出具有关报告,基本建设年度 法律、法规规定的其他业务。(市场主体依法自主选择经营项目,开展经 财务决算审计;代理记账;会计咨询、税务咨询、管理咨询、会计培训; 活动;不得从事国家和本市产业政策禁止和限制类项目的经营活动。)

额 1500 万元

7052164

日期 2013年12月20日

要经营场所。北京市朝阳区关东店北街 1号 2幢 13层 米 於

讨

鸠

2024

国家企业信用信息公示系统网址: http://www.gsxt.gov.cn



F 说 《会计师事务所执业证书》是证明持有人经财政 准予执行注册会计师法定业务的 部门依法审批, 凭证。

《会计师事务所执业证书》记载事项发生变动的 应当向财政部门申请换发 ď

H 涂改、 《会计师事务所执业证书》不得伪造、 转让。 出確 租、 会计师事务所终止或执业许可注销的,应当向财 门交回《会计师事务所执业证书》

> 北京市朝阳区关东店北街一号(国安大厦13 层) 所: 主任会计师: 松 ţiu

农

特殊普通合伙 岩 治 宏 出

110001102 执业证书编号: 批准执业文号: 京财会许可 (2013) 0088号

批准执业日期; 2013年12月16日

052164 称: 永拓会计师事务所(特殊普通合伙)

二二

席合伙人:

具

个

光京市财政局

中华人民共和国财政部制





Ht 2 Full name 桩 性 別 Sex 出生日期 Date of birth 工作单位; Working unit 身份证号码 Identity card 09271P760504273P

0105216428

年度检验登主 Annual Renewal Regist

本证书经检验合格: This certificate is valid for 2017 this renewal.

il 为 5 号: 110003230045

杜准注册协会: Authorized Institute of CHAR 注册会计例中分 发证日期: 200年 月 月 30 章



姓名: 祝荣光

证书编号: 110003230045

年度检验登记 Annual Renewal Registration

本证书经检验合格。自 This certificate is valid for a this renewal



年度检验登记 Annual Renewal Registration

本证等每处数合格,直接有效一年。 This certificate is valid for another year after this renewal.



年检凭证

中国注册会计师协会

会员编号 110003230045

最后年检时间

年检结果

2022年08月

年检通过

历年记录

2014年

年检日期: 2022-04-18

通过

2013年

年检日期: 2022-04-18

通过



The state of the s

8
Full name

別
Sex
生日期
Date of birth
工作单位运行 2014 515
Working unit

李冥明的双戴出脚报告使用「50114515

20105216A28 度检验登记 Annual Renewal Registration

证书编号: No. of Certificate

341601830009

批准注册协会: Authorized Institute of CP英徽省注册会目明协会

发证日期: Date of Issuance 2021-09-11 m

本证书经检验合格,继续有效一年。 This certificate is valid for another year after this renewal.



沙立镇 341601830009

年 月 1 'y 'm 'a

Annual Renewal Registration 同意调始 Agente the bolder to be transferred from 本证书经检验合格,继续有效一年 This certificate is valid for another year after this renewal. 深圳牝县洲市 II d 注册会计师工作单位变更事项 Registration of the Change of Working Unit by a CO 1052164 本夏印件仪祺出真报 计师工作单位变更事项登记 ation of the Change of Working Unit by a CPA 同意调查 Agros the holder to be tra 明 意 词 d: Agree the holder to be transferred from 转出协会区章 2025 用意调入 Agree the bolde 问意调入 Agree the holder to be transferred to 事 寿 州 转人协会盖言

年度检验登记

注册会计师工作单位变更事项登记 Registration of the Change of Working Unit by a CPA